

# Regulamin serwisu internetowego SKLEP-SKINY.PL z 21.03.2017

## §1 Definicje

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

**Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego

**Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem sklep-skinny.pl, dzięki którym Administrator świadczy Usługi drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika

**Administrator** – właściciel Serwisu – Karol Solowski, ul. Przedwiośnie 7/9, 40-315 Katowice, o numerze NIP 6342861062 i numerze REGON 364198980, odpowiada za zarządzanie i prowadzenie

**Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówienia w ramach Serwisu

**Usługa** – odpłatne lub nieodpłatne dostarczenie usługi elektronicznej na rzecz Użytkownika

## §2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego pod adresem <http://sklep-skinny.pl/>
2. Do prawidłowego działania serwisu Użytkownik musi skorzystać z systemu teleinformatycznego, który ma możliwość uruchomienia przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript oraz Cookies.
3. Serwis nie jest w żaden sposób powiązany z Valve, Counter Strike: Global Offensive, czy też Steam.

## §3 Zasady korzystania z Serwisu

1. Z Serwisu mogą korzystać osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie, by móc skorzystać z Usługi, muszą posiadać stosowną zgodę swoich rodziców lub prawnych opiekunów.
2. Korzystając z Usług Serwisu Użytkownik akceptuje jednocześnie niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do przestrzegania go.
3. Do skorzystania z Serwisu niezbędne jest zalogowanie się w Serwisie za pomocą platformy Steam.
4. Logowanie przez platformę Steam jest bezpieczne, Serwis jedynie otrzymuje informacje publiczne i ogólnodostępne, które Użytkownik może zablokować dla osób zewnętrznych w ustawieniach swojego profilu Steam
5. Podczas korzystania z Usług Serwisu, Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność karno-cywilną w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu.
6. Zabrania się wykorzystywania dowolnych błędów informatycznych Serwisu. W przypadku wykrycia błędu, Użytkownik jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia tego.
7. Użytkownik ma prawo zwrócić zakupioną Usługę w Serwisie otrzymując zwrot wirtualnych środków na wirtualne konto, pomniejszone o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%. Podczas zwrotu brana jest pod uwagę cena Usługi Serwisu, która w każdej chwili może się zmienić. Usługa nie może zostać uprzednio wysłana na platformę Steam.
8. Jeśli zakupiona Usługa nie zostanie przynajmniej raz zlecona do wysłania za pomocą przycisku „Wyślij” w ciągu 24 godzin od zakupu, zostaje ona automatycznie sprzedana i użytkownik otrzymuje zwrot środków zgodnie z punktem §3.7.
9. Jeżeli użytkownik zleci wysyłkę i pojawi się błąd wymiany, użytkownik ma 18 dni na odebranie tego zamówienia. Usługa nieodebrana w ciągu 18 dni zostaje uznana za wykonaną. Na prośbę użytkownika, po ówczesnym kontakcie z supportem strony, czas ten może zostać wydłużony.
10. Oficjalnymi partnerami finansowymi są firmy G2A Pay, SimPay, Przelewy24.

11. Odpowiedzialność za doładowanie konta poprzez system G2A Pay spoczywa na firmie G2A Pay, która bierze pełną odpowiedzialność za tą płatność<sup>[Zaś. 1]</sup>. Regulamin usługi dostępny jest pod adresem:  
<https://pay.g2a.com/downloads/G2APay-Terms-and-conditions.pdf>

## **§4 Reklamacje**

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, do 7 dni od momentu rozpoczęcia ich realizacji
2. Reklamacje można złożyć przesyłając ją w formie elektronicznej na adres support@sklep-skiny.pl
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty jej doręczenia.
5. W sprawach szczególnie trudnych czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 30 dni roboczych.

## **§5 Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od zamówienia Usługi.
2. W przypadku odebrania zamówionej Usługi, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.
3. Odstępując od umowy Użytkownik otrzymuje zwrot wirtualnych środków do swojego wirtualnego portfela.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Użytkownik powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres support@sklep-skiny.pl

## **§6 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji i zastępuje obowiązujące regulaminy Serwisu.
2. Niniejszy Regulamin może być zmieniony bez podania przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

## Załącznik 1

### **Dodatek do Regulaminu; Umowa licencyjna Użytkownika (EULA)**

Kiedy klient korzysta z usług G2A Pay świadczonych przez G2A.COM Limited (dalej „Dostawca usług G2A Pay”) w celu dokonania zakupu na naszej stronie, odpowiedzialność za jego zakup jest w pierwszej kolejności przenoszona na G2A.COM Limited, zanim produkt zostanie dostarczony. Dostawca usług G2A Pay przejmuje główną odpowiedzialność, przy naszym wsparciu, za płatność oraz obsługę klienta w związku z płatnością. Regulamin między Dostawcą usług G2A Pay a klientem korzystającym z usług G2A Pay jest uregulowany odrębnymi umowami i nie podlega Regulaminowi tej strony.

W odniesieniu do klientów dokonujących zakupu za pośrednictwem kasy Dostawcy usług G2A Pay wszystkie płatności będą podlegały (i) Polityce prywatności Dostawcy usług G2A Pay, z którą należy się zapoznać przed dokonaniem jakiegokolwiek zakupu, oraz (ii) Polityce zwrotu kosztów Dostawcy usług G2A Pay, chyba że właściwy dostawca wyraźnie i z wyprzedzeniem zawiadomi nabywcę, że jest inaczej. Ponadto zakup określonych produktów może wymagać od nabywcy zaakceptowania co najmniej jednej Umowy licencyjnej Użytkownika (zwanej także „EULA”), która może obejmować dodatkowe warunki określone przez dostawcę produktu, a które nie zostały wskazane przez Nas ani przez Dostawcę usług G2A Pay. Klient będzie związany warunkami zaakceptowanej przez niego umowy EULA.

Główna odpowiedzialność za gwarancje, usługi konserwacji, obsługi technicznej i wsparcia dla Produktów sprzedawanych na naszej stronie za pośrednictwem usług G2A Pay spoczywa na nas i/lub podmiotach sprzedających te Produkty. Główna odpowiedzialność wobec użytkowników z tytułu wszelkich obowiązków związanych z realizacją zamówień i umowami EULA zaakceptowanymi przez Klienta–Użytkownika końcowego spoczywa na nas i/lub podmiotach sprzedających produkty na naszej stronie. Dostawca usług G2A Pay ponosi główną odpowiedzialność za obsługę płatności klienta.

Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty, podatki i inne koszty związane z zakupem i dostawą produktów wynikające z obciążeń z tytułu jego relacji z dostawcami usług płatności, a także za cła i podatki nakładane przez urząd celny lub inne organy kontrolne.

W sprawach związanych z obsługą klienta lub w kwestiach spornych prosimy o przez czat na stronie.

Pytania dotyczące płatności dokonywanych za pośrednictwem Dostawcy usług G2A Pay należy kierować na adres [support@g2a.com](mailto:support@g2a.com).

W miarę możliwości będziemy pracować z klientami i/lub wszystkimi innymi użytkownikami prowadzącymi sprzedaż na naszej stronie w celu rozwiązania wszelkich kwestii spornych związanych z zakupem.